



ВЛАДИМИРСКИЙ ЦСМ



УТВЕРЖДАЮ

Директор

ФБУ "Владимирский ЦСМ"

Р.В. Моисеев

2020 г.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ПРОВЕДЕНИЯ КАЛИБРОВОЧНЫХ РАБОТ ФБУ «ВЛАДИМИРСКИЙ ЦСМ»

Для обеспечения качества калибровочных работ в соответствии с требованиями Российской системы калибровки (РСК) и ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, коллектив ФБУ «Владимирский ЦСМ» ставит перед собой следующие:

Основные цели в области качества

- Обеспечение качества калибровки СИ, получение точных, воспроизводимых, достоверных и объективных результатов и выполнение полного объема услуг;
- Обеспечение высокой репутации, повышение конкурентоспособности среди организаций, выполняющих аналогичные виды работ и услуг путем обеспечения признания на региональном и национальном уровне как компетентной, независимой и беспристрастной организации, а также развитие работ и услуг с учетом требований заказчиков;

Достижение поставленных целей обеспечивается путем выполнения следующих задач:

- Обеспечение единства измерений путем передачи размера единиц величины другим СИ данной величины;
- Обеспечение точности, достоверности и полноты выполнения калибровочных работ;
- Создание необходимых условий для повышения квалификации персонала;
- Обеспечение Заказчиков высоким качеством работ по калибровке СИ;
- Предоставление Заказчику в срок необходимой документации с объективной и достоверной информацией;
- Обеспечение беспристрастности и конфиденциальности проводимых работ по калибровке СИ.

Реализация поставленных целей в области качества и исполнения задач базируется на следующих принципах:

- обеспечения специалистов необходимыми рабочими эталонами, средствами измерений, вспомогательным оборудованием, нормативными и организационно-методическими документами;
- недопустимости принятия решений и совершения действий, которые могли бы, каким-то образом, снизить результативность системы обеспечения

качества калибровочных работ, а также снизить установленный уровень качества исполнения процедур калибровки СИ и вызвать недоверие Заказчика;

- установления взаимоотношений между всеми работниками, основанными на доверии и принципах совместного решения проблем;
- создания условий, чтобы осведомленность о недостатках в работе была использована всеми сотрудниками для улучшения качества своей работы;
- персональной ответственности специалистов за выполнение калибровочных работ как гарантии высокого уровня работы;
- совершенствования системы обеспечения качества калибровочных работ на соответствие требований РСК и ГОСТ ISO/IEC 17025-2019.

Каждый сотрудник ФБУ «Владимирский ЦСМ» ознакомлен с руководством по качеству организации и выполнению калибровочных работ и руководствуется в своей деятельности установленной политикой в области качества проведения калибровочных работ, соблюдает требования РСК и ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и понимает свою персональную ответственность.

Реализация заявленной политики в области качества проведения калибровочных работ находится под контролем директора ФБУ «Владимирский ЦСМ».